

REGOLAMENTO INIZIATIVA DENOMINATA “MyGNV 2024”

Soggetto promotore

Grandi Navi Veloci S.p.A. (di seguito “GNV”) con sede legale in Calata Marinai d’Italia - 90146 Palermo e uffici in Via Balleydier 7 - 16149 Genova, codice fiscale e partita Iva 13217910150, iscritta alla Camera di Commercio di Palermo R.E.A. 268303.

Tipologia e denominazione

Iniziativa commerciale denominata “MyGNV” (di seguito l’“Iniziativa”).

Area

L’Iniziativa ha svolgimento in tutti i paesi nei quali è presente ed opera GNV, sia con biglietterie dirette sia attraverso la vendita dei biglietti tramite agenzie di viaggio/e-commerce.

Durata

L’iniziativa sarà valida dal 1° maggio 2024 al 31 ottobre 2024 (di seguito la “Durata”).

I buoni spesa e gli sconti dovranno richiesti ed utilizzati entro il 31 dicembre 2024.

Eventuali proroghe saranno tempestivamente e dettagliatamente comunicate.

Destinatari

L’Operazione è diretta a tutti i consumatori finali, persone fisiche, clienti di GNV ed iscritti alla fidelity card MyGNV (di seguito singolarmente il “Partecipante” o collettivamente i “Partecipanti”).

Sono esclusi dall’Operazione tutte le persone giuridiche, gli operatori professionali, i rivenditori e, in generale, tutti i soggetti che non rientrino nella definizione di Partecipanti.

Modalità di partecipazione

GNV organizza l’Operazione che premia i Partecipanti sia con il conferimento di buoni spesa (consistenti in scontistica GNV), sia con vantaggi di differente natura, così come da tabella di seguito riportata.

I buoni spesa ed i vantaggi possono essere conseguiti con l’acquisto di biglietteria Traghetti GNV al raggiungimento dei punteggi indicati nella tabella di seguito riportata.

In particolare, per prendere parte all’Iniziativa è necessario essere registrati o registrarsi alla fidelity card MyGNV: l’iscrizione è gratuita e può essere fatta liberamente da ogni Partecipante attraverso l’apposita sezione presente sul sito www.gnv.it.

Al Partecipante viene comunicato via mail un QR code che lo identifica nel programma e gli permette, in occasione di ogni acquisto, di accumulare uno specifico punteggio che permetterà:

- i. di ottenere i buoni spesa previsti al raggiungimento di una determinata soglia;
- ii. di posizionarsi all’interno di uno specifico cluster e di ottenere i vantaggi previsti per il cluster stesso

In qualunque momento, nel corso della Durata, i Partecipanti possono accedere via internet ad una sessione web privata all’interno del sito www.gnv.it, nella quale potranno consultare: il Regolamento dell’Iniziativa, i punti generati dagli acquisti di biglietteria, modificare i propri dati, cancellarsi dall’Iniziativa. È compito dei singoli Partecipanti segnalare, entro un tempo massimo di 30 (trenta) giorni dalla data di effettuazione del viaggio, eventuali errori di accredito dei punti anche per cause dovute ad una errata imputazione del codice personale: in caso contrario i punti non potranno essere riconosciuti.

Modalità di accumulo punti

Per accumulare i punti è necessario che i Partecipanti provvedano a richiedere, al momento dell’acquisto del titolo di viaggio l’associazione del biglietto GNV al codice di partecipazione in loro possesso.

Il valore accumulato è riconosciuto sulla base del valore pagato e solo nel caso in cui il servizio acquistato sia stato utilizzato (o, comunque, nel caso in cui il biglietto non sia stato comunque annullato con conseguente rimborso del corrispettivo dell’acquisto).

L’effettivo accredito punti avverrà quindi una volta effettuato il viaggio.

Sono esclusi dal regime di accumulo punti i titoli di viaggio strutturati come opzioni e prevendite.

Il valore del biglietto viene tramutato in punti secondo il seguente rapporto:

- **1 punto pari a 10 euro di biglietteria acquistata.**

Sarà possibile associare i punti sul codice di partecipazione contestualmente alla data di emissione biglietto mediante tutti i canali di acquisto.

Sarà inoltre possibile associare i punti successivamente a tale data ed entro il 31 dicembre 2024, esclusivamente mediante l'area riservata My Gnv (mygnv.gnv.it)

L'effettivo accumulo dei punti avverrà unicamente alla conclusione del viaggio, pertanto, in caso di annullamento del biglietto o mancato utilizzo, non sarà accumulato nessun punto.

I buoni spesa possono essere richiesti solo nel caso sia stata raggiunta una delle soglie previste.

Analogamente, i vantaggi potranno essere riconosciuti solamente al raggiungimento di uno dei cluster oltre indicati.

I biglietti per essere riconosciuti validi devono avere come titolare il proprietario della carta MyGnv.

I crediti in punti vengono attribuiti al singolo codice di partecipazione e vengono calcolati basandosi sulla spesa effettuata al netto delle eventuali riscossioni di buoni spesa da parte del Partecipante, sconti, rimborsi, etc.

Una stessa persona non può partecipare con più codici; inoltre, i punti guadagnati attraverso l'associazione del codice di partecipazione al titolo di viaggio, sono personali e non potranno pertanto essere scambiati o trasferiti fra diversi soggetti.

Per permettere la realizzazione dell'Operazione viene attivato da GNV un apposito sistema informatico che provvede al conteggio degli acquisti di biglietteria effettuati con codice di partecipazione e all'aggiornamento del punteggio in caso di riscossione buono spesa.

Al fine di ottenere i benefici del programma è necessario che gli aventi diritto conservino e presentino a richiesta gli originali dei biglietti acquistati ed utilizzati o che siano comunque in grado di comunicare il codice del biglietto e la data del viaggio.

La GNV si riserva la possibilità di predisporre, nel corso dell'Iniziativa, eventuali ulteriori attività promozionali al fine di agevolare i partecipanti. In particolare, potranno essere previste proroghe, buoni spesa supplementari o condizioni di miglior favore per i Partecipanti.

In generale, tali condizioni saranno comunicate ai partecipanti attraverso il materiale pubblicitario messo a disposizione da GNV sul sito www.gnv.it e nella sessione web privata riservata ad ogni Partecipante.

Richiesta dei buoni spesa

Al raggiungimento delle soglie punti previste per la riscossione dei buoni spesa, il Partecipante potrà richiedere il buono spesa, consistente in uno sconto come da tabella di seguito riportata.

A seguito della richiesta GNV provvederà a fare le verifiche sulla correttezza dei biglietti che hanno generato tale credito.

I buoni spesa vengono rilasciati mediante codice all'interno della propria area personale o tramite il Contact Center.

I buoni spesa devono essere richiesti con un anticipo di almeno 5 giorni lavorativi sulla data di partenza.

Per ogni altro tipo di informazioni il Partecipante può scrivere via mail al seguente indirizzo: mygnv@gnv.it.

I buoni spesa possono essere riscossi dagli aventi diritto al momento del raggiungimento dei punti previsti per la soglia d'interesse e richiesti in ogni momento entro il 31 dicembre 2024.

In ogni caso, anche in mancanza di una specifica richiesta da parte dell'avente diritto, al termine dell'Operazione GNV si riserva il diritto di inviare loro i buoni spesa accumulati.

Suddivisione in Cluster

Nel corso della Durata, al raggiungimento di specifiche soglie di punti ottenuti, i Partecipanti saranno classificati all'interno di un determinato Cluster, secondo il seguente parametro:

- da n. 100 Punti a n. 199 Punti cumulati dal 1° maggio 2024 al 31 ottobre 2024 = Cluster 1 (Turtle)
- da n. 200 Punti a n. 599 Punti cumulati dal 1° maggio 2024 al 31 ottobre 2024 = Cluster 2 (Octopus)
- da n. 600 Punti ed oltre cumulati dal 1° maggio 2024 al 31 ottobre 2024 = Cluster 3 (Dolphin)

Si rende noto che solamente i Partecipanti che abbiano raggiunto almeno 100 punti possono essere classificati in Cluster ed ottenere, conseguentemente, i relativi vantaggi.

I Partecipanti che abbiano raggiunto uno dei Cluster previsti entro il 31 ottobre 2024 avranno la facoltà di ricevere i vantaggi oltre descritti: tutti i vantaggi potranno essere utilizzati entro il 31 dicembre 2024, salve eventuale proroghe che potranno essere definite da GNV e comunicate a tutti i Partecipanti.

L'appartenenza ad un determinato Cluster sarà automaticamente ufficializzata al raggiungimento del punteggio necessario e resterà in vigore fino al termine della Durata, indipendentemente dall'eventuale utilizzo dei punti per richiedere uno o più dei buoni spesa.

Vantaggi

i. Buoni spesa

I buoni spesa sono utilizzabili per l'acquisto di biglietteria traghetti GNV. I Partecipanti possono usufruire dei buoni spesa al raggiungimento delle soglie punti di seguito indicate:

Soglie Punti	Premi
100 Punti	Buono Spesa da € 200,00
200 Punti	Buono Spesa da € 400,00
400 Punti	Buono Spesa da € 800,00
600 Punti	Buono Spesa da € 1.200,00
800 Punti	Buono Spesa da € 1.600,00
1.000 Punti	Buono Spesa da € 2.000,00
1.200 Punti	Buono Spesa da € 2.400,00
1.400 Punti	Buono Spesa da € 2.800,00

Il biglietto scontato verrà emesso da GNV, previa verifica delle disponibilità di posti. Il biglietto sarà inviato via mail.

Il buono spesa non si applica sulle eventuali tasse previste sul biglietto.

Per ogni biglietto può essere utilizzato un solo buono spesa.

I buoni spesa sopra descritti non sono, quindi, cumulabili tra loro e non sono cumulabili con altri buoni spesa e/o sconti erogati tramite codice coupon.

Il buono spesa potrà essere utilizzato per l'acquisto di biglietti anche di importo inferiore al valore del buono spesa maturato, in questo caso il buono spesa non darà diritto ad ottenere alcun resto e non potrà essere utilizzato in via residuale per ulteriori spese.

Resta inteso che il Partecipante non avrà diritto al riaccredito dei punti in caso di annullamento del biglietto con il quale li ha utilizzati.

Viceversa, in caso di spostamento del viaggio in un altro giorno o su una diversa nave oppure in caso di annullamento per cause non dipendenti dal Partecipante, i punti saranno riconosciuti qualora non sia intervenuto l'annullamento del biglietto.

Non sono previste proroghe o rimissioni dei buoni spesa non utilizzati entro i tempi indicati.

Il buono spesa, inoltre:

- non è frazionabile e deve essere utilizzato in un'unica soluzione;
- non è rimborsabile o monetizzabile;
- è strettamente personale;
- non è in alcun caso trasferibile a titolo oneroso a terzi da parte dei Partecipanti. GNV si riserva di effettuare i dovuti controlli;
- non è cumulabile con eventuali iniziative promozionali indette da GNV, salvo diversamente indicato da quest'ultima.

Per tutti gli aspetti inerenti al biglietto e il trasporto fa fede il Regolamento vigente riportato nelle "Condizioni Generali di Trasporto Passeggeri" di GNV.

ii. Vantaggi Cluster

TURTLE: ciascun Partecipante rientrante nel Cluster 1 otterrà:

- Sconto del 5% presso i ristoranti a bordo nave, calcolato sul totale della spesa sostenuta come risultante dallo scontrino. Il medesimo Partecipante rientrante nel Cluster 1 avrà diritto allo sconto tutte le volte che effettuerà una spesa presso il ristorante a bordo nave: lo sconto potrà essere richiesto dal momento in cui viene raggiunto il punteggio necessario per essere classificato nel Cluster 1 ed entro il 31 dicembre 2024. Per ottenere lo sconto sarà necessario comunicare alla cassa del ristorante di bordo QR CODE della fidelity card MyGNV personale, prima che lo scontrino sia emesso: in caso contrario lo sconto non potrà essere applicato.
- Sconto del 5% presso i negozi a bordo nave, calcolato sul totale della spesa sostenuta come risultante dallo scontrino (con esclusione dei generi di Monopolio, prodotti venduti al Duty Free e degli acquisti presso il reparto edicola). Il medesimo Partecipante rientrante nel Cluster 2 avrà diritto allo sconto tutte le volte che effettuerà una spesa presso uno dei negozi a bordo nave: lo sconto potrà essere richiesto dal momento in cui viene raggiunto il punteggio necessario per essere classificato nel Cluster 2 ed entro il 31 dicembre 2024. Per ottenere lo sconto sarà necessario comunicare alla cassa del ristorante di bordo il QR CODE della fidelity card MyGNV personale, prima che lo scontrino sia emesso: in caso contrario lo sconto non potrà essere applicato. Lo sconto non è cumulabile con altre eventuali promozioni o offerte presenti nei negozi a bordo nave.

OCTOPUS: ciascun Partecipante rientrante nel Cluster 2 otterrà

- Sconto del 10% presso i ristoranti a bordo nave, calcolato sul totale della spesa sostenuta come risultante dallo scontrino. Il medesimo Partecipante rientrante nel Cluster 2 avrà diritto allo sconto tutte le volte che effettuerà una spesa presso il ristorante a bordo nave: lo sconto potrà essere richiesto dal momento in cui viene raggiunto il punteggio necessario per essere classificato nel Cluster 2 ed entro il 31 dicembre 2024. Per ottenere lo sconto sarà necessario comunicare alla cassa del ristorante di bordo QR CODE della fidelity card MyGNV personale, prima che lo scontrino sia emesso: in caso contrario lo sconto non potrà essere applicato
- Sconto del 10% presso i negozi a bordo nave, calcolato sul totale della spesa sostenuta come risultante dallo scontrino (con esclusione dei generi di Monopolio, prodotti venduti al Duty Free e degli acquisti presso il reparto edicola). Il medesimo Partecipante rientrante nel Cluster 2 avrà diritto allo sconto tutte le volte che effettuerà una spesa presso uno dei negozi a bordo nave: lo sconto potrà essere richiesto dal momento in cui viene raggiunto il punteggio necessario per essere classificato nel Cluster 2 ed entro il 31 dicembre 2024. Per ottenere lo sconto sarà necessario comunicare alla cassa del ristorante di bordo il QR CODE della fidelity card MyGNV personale, prima che lo scontrino sia emesso: in caso contrario lo sconto non potrà essere applicato. Lo sconto non è cumulabile con altre eventuali promozioni o offerte presenti nei negozi a bordo nave

DOLPHIN: ciascun Partecipante rientrante nel Cluster 3 otterrà

- Sconto del 15% presso i ristoranti a bordo nave, calcolato sul totale della spesa sostenuta come risultante dallo scontrino. Il medesimo Partecipante rientrante nel Cluster 3 avrà diritto allo sconto tutte le volte che effettuerà una spesa presso il ristorante a bordo nave: lo sconto potrà essere richiesto dal momento in cui viene raggiunto il punteggio necessario per essere classificato nel Cluster 3 ed entro il 31 dicembre 2024. Per ottenere lo sconto sarà necessario comunicare alla cassa del ristorante di bordo QR CODE della fidelity card MyGNV personale, prima che lo scontrino sia emesso: in caso contrario lo sconto non potrà essere applicato
- Sconto del 20% presso i negozi a bordo nave, calcolato sul totale della spesa sostenuta come risultante dallo scontrino (con esclusione dei generi di Monopolio, prodotti venduti al Duty Free e degli acquisti presso il reparto edicola). Il medesimo Partecipante rientrante nel Cluster 3 avrà diritto allo sconto tutte le volte che effettuerà una spesa presso uno dei negozi a bordo nave: lo sconto potrà essere richiesto dal momento in cui viene raggiunto il punteggio necessario per essere classificato nel Cluster 3 ed entro il 31 dicembre 2024. Per ottenere lo sconto sarà necessario comunicare alla cassa del ristorante di bordo il QR CODE della fidelity card MyGNV personale, prima che lo scontrino sia emesso: in caso contrario lo sconto non potrà essere applicato. Lo sconto non è cumulabile con altre eventuali promozioni o offerte presenti nei negozi a bordo nave

Trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 e del D.lgs. 196/2003, come novellato dal D.lgs. 101/2018, Grandi Navi Veloci S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, tratterà i dati personali forniti dal cliente al momento della registrazione alla fidelity card MyGNV nel rispetto della normativa vigente e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza da essa previsti.

s. 196/2003, come novellato dal D.lgs. 101/2018, Grandi Navi Veloci S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, tratterà i dati personali forniti dal cliente al momento della registrazione alla fidelity card MyGNV nel rispetto della normativa vigente e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza da essa previsti.

Nell'ambito dell'adesione al programma di fedeltà di MYGNV, il trattamento dei dati sarà finalizzato allo svolgimento delle attività di seguito elencate:

- a) rilascio della Carta Fedeltà e gestione delle attività non esercitabili in forma anonima e necessarie per consentire ai sottoscrittori la fruizione e il riconoscimento degli sconti e delle promozioni, la partecipazione a raccolte punti e l'accesso agli altri servizi accessori utilizzabili mediante la Carta;
- b) svolgimento, previo espresso consenso scritto del cliente, di attività di marketing diretto, quali l'invio - tramite e-mail, SMS ed MMS o strumenti non automatizzati, quali posta cartacea e telefono con operatore - di materiale pubblicitario e di comunicazioni aventi contenuto informativo;
- c) svolgimento, previo espresso consenso scritto del cliente, di attività di profilazione individuale o aggregata e di ricerche di mercato volte, ad esempio, all'analisi delle abitudini e delle scelte di consumo, all'elaborazione di statistiche sulle stesse o alla valutazione del grado di soddisfacimento rispetto ai prodotti ed ai servizi proposti.

Per le finalità di cui alla lettera a) del punto precedente, il conferimento dei dati è facoltativo, ma costituisce condizione necessaria ed indispensabile per il rilascio della Carta Fedeltà: il mancato conferimento comporta dunque per il richiedente l'impossibilità di ottenere la Carta stessa.

Per le finalità di cui alle lettere b) e c) del punto precedente, il conferimento dei dati è facoltativo e l'eventuale rifiuto di conferire tali dati e di prestare il relativo consenso comporta l'impossibilità per il Titolare di dar seguito alle attività di marketing diretto e di profilazione ivi indicate, ma non pregiudica la possibilità per il richiedente di ottenere il rilascio della Carta Fedeltà e di accedere ai benefici ad essa connessi.

Il trattamento dei dati sarà effettuato da personale alle dirette dipendenze del Titolare e/o da persone fisiche o giuridiche da questo appositamente individuate quali responsabili o incaricati del trattamento. I dati forniti non saranno in alcun caso oggetto di diffusione o comunicazione a terzi, fatti salvi i soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge o da ordini delle autorità nonché i soggetti, anche esterni e/o esteri, di cui il Titolare si avvale per lo svolgimento di attività strumentali e/o accessorie alla gestione della Carta Fedeltà e all'erogazione dei servizi e dei benefici ad essa connessi, ivi compresi i fornitori di soluzioni software, web application e servizi di storage erogati anche tramite sistemi di Cloud Computing ed utilizzati a questo fine.

I Dati Personali verranno conservati dal Titolare, per un periodo pari alla durata dell'iniziativa e comunque non oltre i termini previsti dalla Legge.

Il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali del cliente per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Al termine del periodo di conservazioni i Dati Personali del cliente saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

Il Regolamento UE 2016/679 conferisce agli interessati i diritti previsti dall'art. 15 all'art. 21 del GDPR, nonché il diritto di presentare un reclamo all'Autorità competente ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

In particolare, in relazione al trattamento dei dati personali gli interessati hanno il diritto di chiedere a GNV, l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione e la portabilità; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Gli interessati possono inviare una richiesta formale di esercizio dei propri diritti oppure una segnalazione di presunta inottemperanza o violazione, inviando una e-mail a: dpo@gnv.it.

Si specifica che l'informativa generale privacy è consultabile in forma estesa ed aggiornata al link <https://info.gnv.it/images/pdf/it/privacy.pdf>.

Varie ed Eventuali

GNV si riserva il diritto di modificare, anche parzialmente in qualsiasi momento, le modalità di funzionamento e partecipazione all'Operazione, pubblicando tali modifiche sul sito www.gnv.it e nella sessione web privata riservata ad ogni Partecipante.

Gli omaggi non potranno in alcun modo essere convertiti in gettoni d'oro, denaro o altri beni o servizi, né sostituiti con altri premi

Il Promotore si riserva di non adempiere a quanto previsto dal presente Regolamento qualora vi fosse il fondato sospetto di frodi verso la società stessa.

La partecipazione all'Operazione comporta per il Partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.

L'Operazione non è cumulabile con altre iniziative, azioni e sconti posti in essere da GNV.